

RZ COMMUNICATION SYSTEMS

ROLF D. ZANOLLI

Beratungs- und Planungsbüro für Gebäude- und Sicherheitstechnische Anlagen

Rotenbergstraße 4 D-71032 Böblingen

TELEFON +49 (0)7031 / 6310-495 - TELEFAX +49 (0)7031 / 6310-497

Telefontarife Sparvorwahlen und grundlegende Informationen **/ Tipps**

Durch die Zunahme und Verwendung von Telefon – Flatrates und ggf. auch Wechsel von der Telekom zu einem anderen Telefonprovider (z. B. Kabel-BW, Alice, Tiscali, Arcor oder ähnliche) finden laufend Veränderungen in den Tarifstrukturen statt.

Selbst bei vermeintlich kostenlosen Telefonverbindungen werden in Einzelfällen (wenn Verbindungen zu anderen Providern hergestellt werden) so genannte Durchleitungsgebühren fällig (z. B. 0,2 Cent / Minute und mehr).

Sparvorwahlen, wie auf Seite 1 genannt, sind dann unwirksam bzw. werden durch den Telefonprovider nicht akzeptiert! Dies gilt besonderes für Verbindungen in die Mobilfunknetze und / oder für Gespräche ins Ausland!

Gemeinhin gilt die Regel, dass kostenlose Telefonverbindungen nur innerhalb des jeweiligen Providers auch wirklich kostenlos sind.

Gespräche / Verbindungen über diese Grenzen hinaus führen zum Teil zu einem deutlichen Kostenanstieg! Bitte prüfen Sie daher im Bedarfsfall ihre geplante Verbindung.

Sie können dies mit dem Tarifrechner kostenlos <http://www.teltarif.de/> durchführen.

Wenn Sie wissen wollen ob Ihr Gesprächspartner bei einem anderen, ggf. kostenpflichtigen Provider ist, bietet zum Beispiel die Deutsche Telekom eine kostenlose Telefonnummer zur Vorab - Information an: 0800 33 09576 .

Telefongespräche über Internet / DSL haben nochmals ein eigenes Regelwerk! Hier finden auch noch die technischen Einstellungen des DSL/Telefon – Routers Anwendung. Z. B. kann die Gestattung einer dynamischen / automatischen Umschaltung von Internet auf Festnetz-Verbindung deutliche Kosten verursachen. Prüfen Sie bitte daher im Bedarfsfall die Einstellungen Ihres Routers.

Ebenso werden neuerdings bei den angebotenen Sparvorwahlen teilweise Verbindungsgrundgebühren berechnet. Diese können in Einzelfällen bis zu 42Cent (oder mehr) pro Gespräch betragen. Dies ist besonders dann ärgerlich wenn Sie nur ein kurzes Gespräch geführt haben!

Beachten Sie bitte auch hier die individuellen Anbieter- / Tarifpreise. Auch hier können Sie mit dem Tarifrechner - <http://www.teltarif.de/> - kostenlos und aktuell die für Sie günstigste Variante herausfinden.

Wenn Sie über DSL faxen wollen geht dies nur in bestimmten Fällen. Sie müssen dann in Ihrem DSL-Router das T-38-Protokoll einstellen / aktivieren. Wenn dies nicht möglich ist, oder durch Ihren Provider nicht unterstützt wird sind Faxe nur über das konventionelle Festnetz möglich.

RZ COMMUNICATION SYSTEMS

ROLF D. ZANOLLI

Beratungs- und Planungsbüro für Gebäude- und Sicherheitstechnische Anlagen

Rotenbergstraße 4 D-71032 Böblingen

TELEFON +49 (0)7031 / 6310-495 - TELEFAX +49 (0)7031 / 6310-497

Haben Sie weitere Fragen oder zusätzlichen Erklärungsbedarf erreichen Sie uns über genannte Anschrift oder Telefonnummer / Email.